

Рассмотрено на педсовете  
протокол № 1  
от 22 сентября 2016г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МБУ ДО «ЦДО «Лад»

«СОГЛАСОВАНО»  
Управляющим советом Учреждения  
Протокол № 1 от 22.09.2016г.



Т.А. Хаценюк

Приказ № 173-В от 22 сентября 2016г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города**  
**Новосибирска «Центр дополнительного образования «Лад»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Лад» разработано в соответствии с Федеральным Законом № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. N 1008; Уставом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Лад» и изменениями в Устав.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества дополнительного образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования (далее - ВСОКО) на уровне муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Лад» (далее – Учреждение).

1.3. В Положении используются понятийно – категорийный аппарат:

*Качество образования* – это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества* дополнительного образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Внутренняя система оценки качества дополнительного образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Мониторинг качества образования* – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования* – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования в Учреждении.

*Основным объектом контроля* в Учреждении является деятельность педагогических работников, предметом контроля – соответствие результатов профессиональной деятельности

педагогических работников законодательству РФ, иным нормативным правовым актам, включая приказы, распоряжения по Учреждению, решения педагогических советов.

1.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- внутреннего контроля;
- промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- результативности участия учащихся в массовых мероприятиях (выставках, конкурсах, соревнованиях, фестивалях; интеллектуальных играх и т.д.) различного уровня.

1.5. Источниками данных для оценки качества образования являются:

- статистические данные по Учреждению;
- посещение учебных и внеучебных занятий;
- промежуточная и итоговая аттестация учащихся;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование, социологические опросы;
- аналитические отчеты педагогических работников, руководителей структурных подразделений.

1.6. Положение о ВСОКО, дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора Учреждения.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО**

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основные задачи ВСОКО:

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении;
- формирование единого понимания критериев качества дополнительного образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества дополнительного образования Учреждения;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества дополнительного образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества дополнительного образования;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов профессиональной деятельности педагогических работников;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества дополнительного образования.

2.3. Основные функции ВСОКО:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания учащихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в Учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного образования Учреждения положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества дополнительного образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития учащихся со специфическими образовательными потребностями при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа деятельности каждого педагогического работника.

### **3. Составляющие внутренней системы оценки качества дополнительного образования**

3.1. Оценка качества дополнительного образования осуществляется посредством системы внутреннего контроля, промежуточной и итоговой аттестации учащихся; результативности участия учащихся в массовых мероприятиях (выставках, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, интеллектуальных играх и т.д.) различного уровня.

По заявке Учредителя, либо самого Учреждения возможно проведение:

- общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей (законных представителей) учащихся;
- профессиональной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит);

3.2. Организационная структура ВСОКО, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования и интерпретацией полученных результатов включает администрацию Учреждения, методическую службу, педагогический совет, аттестационную комиссию, Совет Учреждения.

3.2.1. Администрация Учреждения (директор, заместитель директора) формирует концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует работу методистов, педагогов-организаторов, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития Учреждения, принимает управленческие решения по совершенствованию качества дополнительного образования, обеспечивает предоставление информации о качестве образования на окружной, муниципальной, региональной уровни системы оценки качества образования, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о самообследовании Учреждения, анализ работы Учреждения за учебный год и пр.).

3.2.2. Методическая служба при поддержке педагогического Совета Учреждения обеспечивают помощь педагогам в формировании процедур оценки качества образования, обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур.

3.2.3. Аттестационная комиссия Учреждения участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

3.2.4. Совет Учреждения участвует в обсуждении результатов ВСОКО, дает оценку деятельности руководителей и педагогических работников по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Учреждения. Члены Совета Учреждения привлекаются для экспертизы качества дополнительного образования.

3.3. Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО позволяет обеспечить внутренний стандарт качества дополнительного образования.

3.3.1. Внутренний стандарт качества дополнительного образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества дополнительного образования;

– с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

– с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества дополнительного образования.

3.3.2. Внутренний стандарт качества дополнительного образования включает:

– обоснованность целей, ценностей и содержания дополнительного образования;

– качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;

– качество дополнительных общеобразовательных программ и используемых образовательных технологий;

– качество освоения каждым учащимся содержания дополнительных общеобразовательных программ;

– уровень творческих достижений учащихся;

– обеспечение безопасности и здоровья учащихся;

– обеспечение психологического комфорта в творческих объединениях и в Учреждении в целом;

– обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности;

– высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

#### **4. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования**

4.1. Реализация ВСОКО осуществляется на основе проблемного анализа целостного образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Организационной основой ВСОКО является план, в котором определяются предметы исследований, методы и периодичность измерений и предоставления данных, ответственные. План устанавливает особенности конкретной проверки: цели, задачи, сроки, объекты, подлежащие контролю, нормативно-правовую базу, итоговые документы контроля.

4.2. Объектами ВСОКО являются учебные и внеучебные достижения учащихся, профессиональная деятельность педагогических работников, администрации, дополнительные общеобразовательные программы и условия их реализации.

4.3. ВСОКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования:

– мониторингом образовательных достижений учащихся;

– анализом творческих достижений учащихся;

– результатами аттестации педагогических и руководящих работников, готовность их к повышению профессионального мастерства;

– результатами использования материально-технических ресурсов;

– результатами самоанализа в процессе прохождения процедур лицензирования;

– результатами статистических исследований;

– системой внутриучрежденческого контроля;

– психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.5. Критериями оценки качества дополнительного образования в Учреждении являются:

– доступность дополнительного образования;

– успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ;

– эффективность использования материально-технического обеспечения;

– результативность воспитательной работы;

– безопасность образовательного пространства;

– уровень кадрового потенциала;

– степень открытости системы образования.

Объекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также показатели и индикаторы качества устанавливаются в Регламенте оценки качества дополнительного образования (Приложение 1).

4.6. Оценка качества дополнительного образования осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования (качество результата, качество условий и качество процесса). Конкретные методы оценки качества дополнительного образования предусматриваются в Регламенте оценки качества дополнительного образования.

4.7. Итоги внутренней оценки качества дополнительного образования размещаются на сайте образовательного учреждения в Интернете. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценки качества, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и индикаторов мониторинга качества образования устанавливаются Учреждением самостоятельно.

## **5. Общественная и профессиональная экспертиза качества дополнительного образования**

5.1. ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества дополнительного образования в Учреждении.

5.3. Общественная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества дополнительного образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества дополнительного образования выступают:

- внеучебные достижения учащихся (на основе обобщенных результатов);
- условия, созданные в Учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья учащихся;
- эффективность управления Учреждением, в том числе - в финансово-экономической сфере.

5.5. Профессиональная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений учащихся.

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества дополнительного образования выступают:

- качество дополнительных общеобразовательных программ;
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического и психологического тестирования;
- условия, созданные для реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- реализации индивидуальных запросов учащихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.

5.8. Доведение до общественности информации о результатах профессиональной оценки качества дополнительного образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества дополнительного образования, на сайте учреждения в Интернете.

Регламент оценки качества образования МБУ ДО «ЦДО «Лад»

<b>Критерий качества</b>	<b>Показатель</b>	<b>Объект оценки</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Метод оценки</b>	<b>Форма предъявления результатов</b>
Доступность дополнительного образования	Сохранность контингента учащихся	Организация рекламной кампании по набору учащихся. Система работы по сохранности контингента.	Сохранность контингента учащихся не менее 80% в течение года	Анализ документации: заявлений родителей (законных представителей), журналов учета работы в системе дополнительного образования	Аналитические материалы, приказы по учащимся, база данных
	Разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ пяти направленностей: художественной, социально-педагогической, физкультурно-спортивной, естественнонаучной, туристско-краеведческой	Учебный план Учреждения, дополнительные общеобразовательные программы	Не менее одной программы по каждой направленности	Анализ документации	Аналитические материалы
	Разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ для учащихся различных возрастных групп	Дополнительные общеобразовательные программы	Наличие дополнительных общеобразовательных программ дошкольного образования.	Анализ документации	Аналитические материалы
Успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ	Достижение учащимися высоких показателей уровня освоения содержания дополнительных общеобразовательных программ	Результаты промежуточной и итоговой аттестации учащихся	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ протоколов промежуточной и итоговой аттестации	Аналитические материалы
	Полнота реализации дополнительных	Дополнительные общеобразовательные	Не менее 98% (с учетом корректировки)	Анализ документации	Аналитические материалы

	общеобразовательных программ	программы, учебно-тематическое планирование, журналы учета работы в системе дополнительного образования	учебно-тематического плана)		
Успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ	Количество учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (выставках, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, интеллектуальных играх и т.д.) различного уровня	Приказы, грамоты, дипломы, свидетельства	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические материалы
	Результативность участия учащихся в массовых мероприятиях (выставках, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, интеллектуальных играх и т.д.) различного уровня	Приказы, грамоты, дипломы, свидетельства	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические материалы
Эффективность использования материально-технических ресурсов	Использование современных технических средств обучения в образовательном процессе	Программы развития учебных кабинетов по оснащению ТСО, дополнительных общеобразовательных программ	Оснащение кабинетов и общеобразовательных программ ТСО	Анализ документации	Аналитические материалы
	Создание условий для использования возможностей интернет-ресурсов	Учебный план Учреждения, дополнительные общеобразовательные программы	Количество учащихся, осваивающих программы с использованием интернет-ресурсов	Анализ документации	Аналитические материалы
Результативность воспитательной работы	Результативная реализация программы воспитания, вовлеченность учащихся в цикл воспитательных мероприятий	Журналы учета работы в системе дополнительного образования, книга массовых мероприятий	Количество учащихся, принявших участие в воспитательных мероприятиях	Анализ документации	Аналитические материалы
Безопасность образовательного	Создание безопасных условий для учащихся и	План ГО и ЧС	Выполнение мероприятий по комплексной	Анализ документации	Аналитические материалы

пространства	сотрудников Учреждения		безопасности в соответствии с программой, проведение учебных эвакуаций		
	Соответствие учебных кабинетов требованиям и нормам СанПиН, нормам противопожарной безопасности	Инструкции по охране труда и техники безопасности	Наличие инструкций по охране труда и техники безопасности	Анализ документации	Аналитические материалы
	Наличие системной диагностики и наблюдения за уровнем комфортности учащихся в творческих объединениях	План работы педагога-психолога	Процент учащихся, охваченных мероприятиями психолого-педагогического сопровождения	Анализ документации	Аналитические материалы
Уровень кадрового потенциала	Результативность аттестации педагогических и руководящих кадров	Выполнение плана по аттестации педагогических и руководящих работников, своевременность подачи и правильность заполнения документации	Более 50% аттестованы на квалификационные категории, аттестация в срок на соответствие занимаемой должности	Анализ документации	Аналитические материалы
	Курсовая подготовка педагогических и руководящих работников	Заявки на прохождение курсовой подготовки	Своевременность прохождения курсовой подготовки педагогическими и руководящими кадрами (один раз в 3 года)	Анализ документации	Аналитические материалы
	Методическая работа педагогических кадров	Методическая продукция педагогических кадров	Создание и апробация в образовательном процессе	Анализ документации	Аналитические материалы
	Обобщение и презентация педагогического опыта	Конкурсы профессионального мастерства, методический подиум и т.д.	Количество педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, результативность участия	Анализ документации	Аналитические материалы