

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопп



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска  
«Центр дополнительного образования «Лад»  
 (наименование организации)  
 на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах - <b>25,5 баллов</b>	Мониторинг сайта учреждения на предмет соответствия требованиям Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 (ред. от 28.09.2023).  Обновление информации по итогам мониторинга.	Февраль 2024  Февраль – март 2024	Удодина В.Е., заместитель директора		

1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательно организации - <b>91,0 баллов</b>	Своевременное обновление информационного стенда внутри организации.	Весь период	Удодина В.Е., заместитель директора		
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательно организации - <b>85,0 баллов</b>	Обновление информации на официальном сайте организации.	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Удодина В.Е., заместитель директора		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>30,0 баллов</b>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами.</p> <p>Создание технической возможности выражения мнения о качестве реализации образовательных программ, удовлетворенности деятельностью образовательной организации: размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан.</p> <p>Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) на родительских собраниях и сборах групп.</p>	<p>Февраль 2024</p> <p>Февраль-март 2024</p> <p>Март 2024, Сентябрь 2024, Ноябрь 2024</p>	Удодина В.Е., заместитель директора		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательно организации - <b>100,0 баллов</b>	-	-	-		

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации - <b>100,0 баллов</b>	-	-	-		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы - <b>40,0 баллов</b>  <b>Интегральный балл по критерию - 95,5 баллов</b>	<p>Определение перечня необходимой информации для стенда ОО.</p> <p>Обновление информации на стендах в соответствии с перечнем.</p> <p>Мониторинг обновления информационного стенда внутри организации.</p>	<p>Февраль 2024</p> <p>Весь период</p> <p>Март 2024, Август 2024, Октябрь 2024, Декабрь 2024</p>	Удодина В.Е., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - <b>50,0 баллов</b>	Мониторинг санитарного состояния помещений, выполнение заявок.	Весь период	Рябова Л.А., заведующая хозяйством		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - <b>48,5 баллов</b>	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий по организации учебного процесса.	Весь период	Удодина В.Е., заместитель директора		

Интегральный балл по критерию - 98,5 баллов	Мониторинг наполнения информационных стендов, сайта, мессенджеров.	Март 2024, Август 2024, Октябрь 2024, Декабрь 2024			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0,0 балла	<p>Доработка плана «дорожной карты» по обеспечению доступной среды образовательной организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 № 1309 (в ред. 18.08.2016).</p> <p>Консультирование с организацией районного отделения города Новосибирска Всероссийского Общества Инвалидов по вопросам безвозмездного использования сменных кресел-колясок.</p> <p>Оценка проектно-технической мощности образовательной организации для изучения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (составление акта/протокола в образовательной организации).</p> <p>Согласование вопроса о выделении стоянки для автотранспортных</p>	<p>Февраль – март 2024</p> <p>Февраль – май 2024</p> <p>Февраль – май 2024</p> <p>Май – август 2024</p>	<p>Хаценюк Т.А., директор, рабочая группа</p> <p>Хаценюк Т.А., директор Рябова Л.А., заведующая хозяйством</p> <p>Хаценюк Т.А., директор, Рябова Л.А., заведующая хозяйством, рабочая группа</p> <p>Хаценюк Т.А., директор,</p>		

	средств инвалидов (письмо – запрос в районный отдел ГИБДД, получение официального ответа).				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>24,0 балла</b>	<p>Подготовка условий (технических, программных, консультирование специалистов) для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы для детей с ОВЗ.</p> <p>Плановое прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников (для работы с детьми ОВЗ).</p>	<p>Февраль – май 2024</p> <p>Весь период</p> <p>Весь период</p>	<p>Макарова Ю.С., заместитель директора</p> <p>Кныш О.В., Методист</p> <p>Макарова Ю.С., заместитель директора, Кныш О.В., методист</p>		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - <b>30,0 баллов</b>	<p>Обновление информации на официальном сайте организации</p> <p>Анализ результатов анкетирования удовлетворённости посредством сайта</p>	<p>Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)</p> <p>Апрель 2024</p>	<p>Удодина В.Е., заместитель директора</p> <p>Хаценюк Т.А., директор, рабочая группа</p>		
<b>Интегральный балл по критерию - 54,0 балла</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Инструктаж, консультирование МОП, АУП по вопросам бесконфликтного общения при консультировании по телефону,	Март 2024, Август – сентябрь 2024,	Хаценюк Т.А., директор, Удодина В.Е., заместитель		



<p>образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - <b>40,0 баллов</b></p>	<p>при личной встрече, о соблюдении «Кодекса профессиональной этики» в учреждении.</p>	<p>Ноябрь 2024</p>	<p>директора, Рябова Л.А., заведующая хозяйством</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - <b>40,0 баллов</b></p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики», проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Март 2024, Август 2024  Весь период</p>	<p>Хаценюк Т.А., директор, Удодина В.Е., заместитель директора</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>20,0 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию - 100,0 баллов</b></p>	<p>Информирование родителей о получении информации на сайтах, стендах.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Удодина В.Е., заместитель директора, педагоги дополнительного образования</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - <b>30,0 баллов</b></p>	<p>Обеспечение открытости информации на сайте о результатах деятельности образовательной организации, обеспечивающих положительный имидж учреждения в социуме.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Удодина В.Е., заместитель директора, педагоги дополнительного образования</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - <b>20,0 баллов</b></p>	<p>Корректировка работы администрации, педагогов, расписания занятий на 2024/2025 год для максимального соответствия с графиком обучения школ и возможности встреч с родителями (законными представителями).</p>	<p>Июнь 2024</p>	<p>Хаценюк Т.А., Директор, Удодина В.Е., заместитель директора</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - <b>49,5 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию - 99,5 баллов</b></p>	<p>Организация обсуждения результатов НОКО в МБУДО «ЦДО «Лад», выявление задач и поиск решения.</p>	<p>Июнь, 2024</p>	<p>Хаценюк Т.А., директор</p>		

Исполнитель

Директор МБУ ДО «ЦДО «Лад»



/ Т.А. Хаценюк

Тел. +7 (383)3388457